

Informativa resa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

Titolare del Trattamento dei Dati

Tutor Point Srls, in persona del suo legale rappresentante pro tempore Daniele Alessandri, con sede in Via dei Sette Metri 107/i – 00118 Roma, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo: info@tutorpoint srls.com telefono: 06/5987.7456. Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è Daniele Alessandri.

I Dati raccolti

Le categorie di dati trattati possono variare in relazione al servizio/assistenza richiesta dall'interessato all'Istituto e comunque rientrano nelle seguenti categorie:

- dati anagrafici (ad esempio: nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i, e-mail);
- dati bancari (ad esempio: IBAN e dati bancari/postali/finanziari);

La Tutor Point Srls non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR all'art. 9; i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono. Gli Interessati che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare all'indirizzo indicato.

Finalità per cui occorrono i dati dell'Interessato

Il Titolare del trattamento utilizza i dati:

- per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed alla fornitura del Servizio prescelto e/o del Prodotto acquistato (ad esempio: RcAuto, carte prepagate, acquisto biglietti viaggio e eventi, etc.);
- per gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato;
- fornire assistenza;
- adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

- l'iscrizione anagrafica;

- le richieste di contatto e/o di materiale informativo;
- la gestione del rapporto contrattuale;
- le attività promozionali su prodotti/servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato;
- le attività di promozione commerciale, incluse newsletter, sms, posta, contatti telefonici e chat su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato (solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo);
- la profilazione (cioè verranno utilizzati con finalità di analisi ed elaborazione delle abitudini e preferenze dell'Interessato per poter inviare, tramite posta elettronica, informazioni personalizzate, nonché eventuali offerte) nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un esplicito consenso;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti commerciali in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, da una normativa comunitaria o da un ordine dell'autorità;
- esercitare i diritti del titolare;
- a fini di statistica con soli dati anonimi;
- l'aggregazione dei dati ai fini di ricerca di mercato e monitoraggio della qualità dei servizi.

Base giuridica del trattamento Il Titolare del trattamento tratta Dati Personali relativi all'Interessato, in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- Senza il suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, come ad esempio le attività informative, pacchetti promozionali su prodotti/servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato;
- a fini di statistica con soli dati anonimi;
- l'aggregazione dei dati ai fini di ricerca di mercato e monitoraggio della qualità dei servizi.

- Previo il suo specifico e distinto consenso per le seguenti finalità:

- l'iscrizione anagrafica;
- le richieste di contatto e/o di materiale informativo;
- le attività di promozione commerciale, incluse newsletter, sms, posta, contatti telefonici e chat su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato (solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo);
- la profilazione (cioè verranno utilizzati con finalità di analisi ed elaborazione delle abitudini e preferenze dell'Interessato per poter inviare, tramite posta elettronica, informazioni promozionali personalizzate, nonché eventuali offerte);

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

Modalità di trattamento dei Dati raccolti

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, cartacei, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I trattamenti non sono automatizzati.

Per le finalità individuate in relazione al trattamento, i Dati forniti potranno venire a conoscenza del Titolare, dei responsabili e degli autorizzati al trattamento. Il personale della Tutor Point Srls (dipendenti e assimilati, collaboratori interni ed esterni), in qualità di incaricati al trattamento per la gestione delle pratiche relative all'ordine conferito, sono stati debitamente istruiti in materia di sicurezza dei Dati Personali e del diritto alla privacy degli Interessati.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

- Liberi professionisti indicati per la tenuta dei libri contabili e per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali di legge; - Soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche etc.) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. - Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati, senza la necessità di un espresso consenso, ad Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie e società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. Resta in ogni caso esclusa la diffusione dei Dati, come pure la comunicazione a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi richiesti.

Luogo di trattamento dei Dati raccolti

I Dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici e trattati presso la sede operativa del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate e comunque nel territorio dell'Unione Europea intendendosi esclusi i paesi terzi. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Titolare ai recapiti indicati. Non è previsto il trasferimento dei Dati ad un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale se non per finalità connesse all'incarico conferito.

In ogni caso i trasferimenti verso paesi terzi od organizzazioni internazionali saranno effettuati:

- nel rispetto delle decisioni di adeguatezza;
- saranno soggetti a garanzie adeguate, se presenti;
- nel rispetto delle Norme Vincolanti d'impresa se presenti.

Periodo di conservazione

A meno che l'interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare:

- quando il trattamento è basato sul consenso dell'Interessato, il Titolare può conservare i Dati Personali fino a che lo consenta la legge, per le finalità opportune stabilite dalla legge a seguito degli specifici oggetti sociali delle strutture o sino a quando detto consenso non venga revocato;
- quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o l'esecuzione di misure precontrattuali, i Dati saranno trattati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e fino a quando la legge lo consenta;
- quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, i dati saranno conservati fino a quando la legge lo consenta;
- quando il trattamento è necessario per il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare i dati saranno conservati fino a quando lo consenta la legge. L'Interessato può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare contattando lo stesso ai recapiti indicati. I dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Diritti dell'Interessato

Per garantire un trattamento corretto e trasparente dei Dati personali, riportiamo l'elenco dei diritti che l'Interessato può esercitare: - il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento; 2. le categorie di dati personali in questione 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; 5. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; 6. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; - il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso, in qualsiasi momento; - il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; - il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; - il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo; - il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, laddove ne sia contestata l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza; - il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; - il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. L'interessato può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@tutorpointsrsls.com.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti sopra elencati, l'interessato può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 6 mesi. Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.